**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Compañía Latinoamericana de Libros, S.L. (en adelante, LATA PEINADA) tiene como objetivo respetar la privacidad de sus usuarios y proteger los datos de carácter personal que éstos puedan facilitar a LATA PEINADA.

En atención a lo establecido en la normativa en materia de protección de datos, y en concreto a lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD) y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (en adelante, RGPD), esta labor de recopilación de los datos se regirá a partir de los términos descritos a continuación:

Se informa al usuario que en el presente documento encontrarán toda la información relativa al tratamiento de datos personales que LATA PEINADA realiza sobre los datos de sus clientes y usuarios. Por ello, y como muestra de su compromiso con las políticas de protección de datos, LATA PEINADA publica de manera permanente la información relativa a nuestra política de privacidad en la presente página web.

**¿Quién es el responsable del tratamiento?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsable del tratamiento** | Compañía Latinoamericana de Libros, S.L. |
| **N.I.F** | B-67.344.036 |
| **Dirección** | Barcelona (08001 - Barcelona) |
| **Dirección de correo electrónico** | hola@latapeinada.com |
| **Página web** | latapeinada.com |

**¿Qué datos de carácter personal se tratarán?**

Dependiendo de cómo interactúe el usuario con LATA PEINADA o a través de la presente página web, LATA PEINADA tratará datos de carácter personal, que, en general, serán lo siguiente:

* Datos identificativos (entre los que destacan, nombre, apellidos, idioma, datos de contacto, etc.).
* Información económica y transaccional (por ejemplo, datos de pago o de tarjeta, información acerca de compras, pedidos, devoluciones, etc.).
* Datos de conexión, geolocalización y navegación (en caso de interactuar con nosotros desde el móvil, por ejemplo).

LATA PEINADA avisa al usuario que alguno de los datos de carácter personal puede resultar de obligatoria comunicación a fin de dar acceso a alguna de las funcionalidades o servicios de la presente página web o porque sea imprescindible para prestar el servicio o producto contratado, dar acceso a una funcionalidad concreta o gestionar el motivo de su contacto, así como darle trámite a nivel administrativo.

El usuario será el único responsable de asegurar la veracidad de los datos de carácter personal facilitados. En caso de que LATA PEINADA detecte que los datos facilitados son falsos, podrá excluir al usuario o cliente de la prestación de servicios, sin perjuicio de las demás acciones que legalmente procedan.

**¿Con qué finalidad, base legal y plazo de conservación se van a tratar los datos de carácter personal del usuario o cliente?**

Según interactúe el usuario o cliente con LATA PEINADA, los datos de carácter personal serán tratados según las siguientes condiciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE CLIENTE O USUARIO Y LATA PEINADA** | |
| **EPÍGRAFFE** | **INFORMACIÓN** |
| **FINALIDAD** | * Gestión, ejecución, desarrollo, extinción, desistimiento o devoluciones de los productos contratados a través de la presente página web. * Dar trámite administrativo a las gestiones de facturación de los productos contratados. * Activar los mecanismos de prevención de potenciales fraudes durante el proceso de compra de los productos ofertados a través de la presente página web. |
| **BASE LEGAL** | El tratamiento de los datos de carácter personal es necesario para la ejecución del contrato con LATA PEINADA.  Si los datos facilitados por el usuario son datos de contacto de empresarios individuales y de profesionales liberales, la base legal del tratamiento es la ejecución de los términos y condiciones que regulan el uso de la presente plataforma y subsidiariamente el interés legítimo, en relación a lo establecido en el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.  LATA PEINADA tiene interés legítimo para activar los mecanismos de prevención de potenciales fraudes durante el proceso de compra. |
| **PLAZO DE CONSERVACIÓN** | Se conservarán los datos de carácter personal durante el tiempo necesario para gestionar la relación con el usuario, así como para gestionar posibles devoluciones, quejas o reclamaciones de los productos adquiridos.  En caso de que el usuario decida guardar los datos de pago para futuras compras, los datos de carácter personal serán conservados hasta el momento en que el usuario decida eliminarlos. |
| **DESTINATARIOS** | * Entidades de detección y prevención de fraude * Proveedores de servicios tecnológicos * Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente * Proveedores de servicios relacionados con la administración de LATA PEINADA * Administraciones Públicas cuando así lo exija la normativa vigente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ATENCIÓN AL CLIENTE** | |
| **EPÍGRAFFE** | **INFORMACIÓN** |
| **FINALIDAD** | Gestión de los datos personales para la atención de consultas, solicitudes o peticiones del usuario o cliente. |
| **BASE LEGAL** | Si el usuario contacte a través de cualquier formulario habilitado a través de esta página web o a través de cualquier otro medio de contacto publicitado en la presente website la base legal del tratamiento es el consentimiento del usuario.  LATA PEINADA tiene un interés legítimo para atender a las solicitudes, consultas o dudas que plantee el usuario, ya sea a través de la presente website o a través de cualquier medio de contacto existente con la empresa, incluidas las redes sociales en las que LATA PEINADA esté presente.  Si el contacto del usuario con LATA PEINADA se realiza en virtud del ejercicio de los derechos amparados por alguna disposición legal, incluidas las reclamaciones o consultas relacionadas con los servicios o productos de LATA PEINADA, la base legal que rige para dicho tratamiento es el cumplimiento de obligaciones legales. |
| **PLAZO DE CONSERVACIÓN** | Los datos personales tratados para esta finalidad se conservarán hasta que el usuario decida retire el consentimiento prestado para su tratamiento. |
| **DESTINATARIOS** | * Proveedores de servicios tecnológicos * Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente * Proveedores de servicios relacionados con la administración de LATA PEINADA * Administraciones Públicas cuando así lo exija la normativa vigente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **MARKETING** | |
| **EPÍGRAFFE** | **INFORMACIÓN** |
| **FINALIDAD** | Envío de comunicaciones comerciales o de alguna promoción que tenga vigente LATA PEINADA, incluidas Newsletters. Comunicación a través de redes sociales. LATA PEINADA está presente en las siguientes redes sociales: Twitter, Facebook e Instagram |
| **BASE LEGAL** | La base legal para el tratamiento de datos de personales con finalidades de marketing es el consentimiento del usuario.  Cuando entre el cliente y LATA PEINADA exista una relación contractual previa, podrá enviar comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de su propia empresa que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente, siendo la base legal para el tratamiento de dichos casos, el **interés legítimo**, en base a lo establecido en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. |
| **PLAZO DE CONSERVACIÓN** | Los datos de personales tratados para esta finalidad serán conservados hasta que el usuario decida retirar el consentimiento. |
| **DESTINATARIOS** | * Proveedores de servicios tecnológicos * Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente * Proveedores de servicios relacionados con la administración de LATA PEINADA * Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad |

|  |  |
| --- | --- |
| **ENCUESTAS DE CALIDAD** | |
| **EPÍGRAFFE** | **INFORMACIÓN** |
| **FINALIDAD** | Contacto con el cliente o usuario para la realización de encuestas de calidad sobre los productos contratados, la satisfacción del usuario con la presente website, la calidad de la atención al cliente o sobre los productos contratados. |
| **BASE LEGAL** | LATA PEINADA dispone de un interés legítimo para realizar encuestas de calidad. |
| **PLAZO DE CONSERVACIÓN** | Los datos de personales tratados para esta finalidad serán conservados hasta que el usuario decida retirar el consentimiento. |
| **DESTINATARIOS** | * Proveedores de servicios tecnológicos * Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente * Proveedores de servicios relacionados con la administración de LATA PEINADA   Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad |

LATA PEINADA informa a los usuarios o clientes que los datos personales serán conservados a fin de atender a tantas responsabilidades civiles, mercantiles, administrativas, penales o fiscales, puedan serles de aplicación, siempre atendiendo a la normativa vigente en cada momento. Una vez transcurridos estos plazos, los datos de carácter personal serán suprimidos.

LATA PEINADA informa que algunas de las funciones necesarias para la prestación de los servicios al usuario o cliente se realiza a través de encargados de tratamiento situados fuera de la UE y que, en todo caso, garantizan un nivel adecuado de protección de los datos personales.

**¿Pueden facilitar datos personales los menores de edad?**

Los usuarios menores de 13 años sólo podrán utilizar los servicios disponibles en la presente página web si cuenta con la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de los actos realizados a través de esta página web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan.

Debido a que LATA PEINADA no puede controlar si los usuarios son o no menores de edad, deberán ser los padres, tutores o representantes legales quienes velen por que se habiliten los mecanismos necesarios para evitar que los menores accedan a esta página weby/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo LATA PEINADA responsabilidad alguna al respecto.

**¿Qué derechos tienen usuarios o clientes?**

Los usuarios que hayan facilitado datos de carácter personal para que LATA PEINADA los trate disponen de los siguientes derechos:

|  |  |
| --- | --- |
| **DERECHO DE ACCESO** | El usuario tiene derecho a obtener de LATA PEINADA confirmación de si se están tratando o no datos de carácter personal que le conciernen, así como a acceder a los datos personales que LATA PEINADA disponga. |
| **DERECHO DE RECTIFICACIÓN** | El usuario tiene derecho a solicitar que LATA PEINADA rectifique los datos inexactos que le conciernen. También tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional. |
| **DERECHO DE SUPRESIÓN/DERECHO AL OLVIDO** | El usuario tendrá derecho a que LATA PEINADA suprima los datos personales que le conciernen, siempre teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la legislación vigente. |
| **DERECHO DE LIMITACIÓN** | El usuario tendrá derecho a solicitar a LATA PEINADA la limitación del tratamiento de los datos personales, siempre teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la legislación vigente. |
| **DERECHO DE OPOSICIÓN** | El usuario tiene derecho a oponerse a que LATA PEINADA trate los datos personales que le conciernen cuando estos sean objeto de un tratamiento basado en el interés público o legítimo. En tal caso, LATA PEINADA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones. |
| **DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN** | El usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la [Agencia Española de Protección de Datos](http://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php) si considera que se vulneran los derechos anteriormente expuestos en la presente política de privacidad o si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. |

El usuario podrá ejercer los derechos descritos anteriormente dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección: Calle Verge, 10, de la localidad de Barcelona (C.P. 08001 - Barcelona); o bien a través de email hola@latapeinada.com incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar y asunto “PROTECCIÓN DE DATOS – LATA PEINADA”.

El usuario o cliente podrá ejercer los derechos recogidos anteriormente sin coste alguno, salvo en lo dispuesto en el artículo 15.3 del RGPD. El usuario o cliente tendrá derecho a recibir una respuesta en los plazos establecidos por la legislación vigente en materia de protección de datos, pudiendo elegir entre las siguientes opciones:

* Dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección: Calle Verge, 10, de la localidad de Barcelona (C.P. 08001 - Barcelona).
* A través de email hola@latapeinada.com, bajo el asunto “PROTECCIÓN DE DATOS – LATA PEINADA”

En ambos casos será necesario adjuntar una fotocopia del DNI u otro documento identificativo similar.

**¿Qué seguridad se aplica a los datos personales?**

LATA PEINADA adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias con el fin de evitar la pérdida de datos, así como el tratamiento o el acceso no autorizado de terceros, a fin de garantizar la seguridad e integridad de los datos personales facilitados.

**Cambios en la política de privacidad**

LATA PEINADA se reserva el derecho en exclusiva de actualizar la presente Política de Privacidad en base a las necesidades propias de la página web, así como para adaptarla a los posibles cambios legislativos en materia de protección de datos.

En caso de realizarse la modificación indicada en el párrafo anterior, LATA PEINADA informará al usuario de los cambios en cuestión si son significativos para su privacidad, de manera que se pueda revisar los cambios introducidos, a fin de valorar la oposición a los tratamientos de datos de carácter personal o darse de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, si se requiere el consentimiento para el tratamiento de datos de carácter personal para finalidades diferentes previstas en la presente política de privacidad, se solicitará el consentimiento del usuario según las previsiones de la normativa relativa a protección de datos vigente en cada momento.

Última modificación: 22 de marzo de 2019